



Pflege- und Betreuungsservice Berger GmbH & Co.KG



*Von Haus zu Haus -
von Mensch zu Mensch*

Pflege-Leitbild

Die Pflege- und Betreuungsservice Berger GmbH & Co.KG ist ein privater Pflegedienst, gegründet am 01.09.2007. **Geschäftsführerin ist Frau Veronika Berger.**

Das Team setzt sich aus **Alten- und Krankenpflegefachkräften, Pflegehilfskräften, sowie Hauswirtschafter/-innen und Betreuungskräften** zusammen.

Im Pflegeleitbild wird die geistige Werteorientierung, also die Philosophie des Pflege- und Betreuungsservices Berger und damit auch aller Mitarbeiter schriftlich dargestellt.

Pflege heißt für uns eine kontinuierliche Auseinandersetzung mit Gesundheit und Krankheit.

Pflege ist die ganzheitliche Versorgung des Menschen zum Schutze, zur Wiederherstellung und zur Wahrung seiner Gesundheit und Selbstständigkeit.

Pflege macht auch da weiter, wo keine Heilung möglich ist.

Wir gewährleisten die bestmögliche ambulante, medizinische und pflegerische Versorgung von Patienten.

Wir versorgen Menschen in Langenfeld und darüber hinaus in Hilden, Monheim am Rhein, Leverkusen, Leichlingen und Burscheid. In Burscheid und Odenthal versorgt der Pflegedienst zwei ambulant betreute Wohngemeinschaften, die dem Unternehmen angehören.

In unserem Handeln orientieren wir uns an einem ganzheitlichen Menschenbild, in dem Individualität, Selbstbestimmung und gegenseitige Wertschätzung von Patient, Mitarbeiter und Geschäftsführung von großer Wichtigkeit sind.

Ziele unserer Pflege werden durch die individuellen und biografischen Besonderheiten der Patienten bestimmt. Soweit das möglich ist, hat die Wiederherstellung der größtmöglichen Unabhängigkeit und Selbstständigkeit des Patienten oberste Priorität. Wir fördern die aktive Mitbestimmung des Patienten bei der Gestaltung der Pflege und beziehen Ressourcen und mögliche Selbsthilfepotenziale mit ein.

In der letzten Phase des Lebens ermöglichen wir durch Berücksichtigung der kulturellen, religiösen, physischen und psychischen Bedürfnisse ein menschenwürdiges Sterben. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Patienten in häuslicher – vor allem vertrauter und selbstbestimmter – Umgebung sterben dürfen, wenn sie dies wünschen. Wichtig ist, dass der Sterbende weitestgehend frei von Schmerzen und Atemnot ist und nach Möglichkeit seine Ängste gemindert werden.

Pflege bedeutet für uns auch, eine Atmosphäre zu schaffen, in der sich unsere Patienten und wir uns wohlfühlen, so dass ihre Gesundheit und Genesung gefördert werden.

Die Familie ist ein wichtiger und unterstützender Faktor, deshalb beziehen wir Angehörige aktiv in die Pflege mit ein. Wir unterstützen pflegende Angehörige durch fachliche Anleitung, Beratung und Begleitung.

Pflege bedeutet Zusammenarbeit. Nur im Team sind geplante Pflegeziele zu erreichen und die Pflegequalität stetig zu verbessern.

Wir sehen uns als Team. Wir vertrauen uns gegenseitig und können uns aufeinander verlassen. Vertrauen ist die Grundlage für eine gute Zusammenarbeit. Durch eine enge und kontinuierliche Bezugspflegearbeit baut sich schnell eine Vertrauensbasis zwischen Patient und Pflegekraft auf.

Die bestmögliche, qualitätsorientierte Versorgung unserer Patienten steht im Vordergrund. Ziel unserer Versorgung ist es, dass unsere Patienten sowie die Mitarbeiter sich wohlfühlen und zufrieden sind.

Sach- und fachgerechtes Handeln und der adäquate Einsatz von modernen Hilfsmitteln tragen zu einer allgemein guten Ergebnisqualität bei. Unser Qualitätsmanagement dient der Erhaltung und Verbesserung unserer Leistungen. Die Durchführung regelmäßiger Qualitätszirkel und Teambesprechungen sichern in diesem Zusammenhang hohen Qualitätsanspruch.

Unsere Qualität wird durch Pflegeplanung, nach dem Pflegemodell von Monika Krohwinkel (Aktivitäten und existenzielle Erfahrungen des Lebens), fortlaufende Evaluation, ordnungsgemäß geführte Pflegedokumentation und regelmäßige Teambesprechungen gesichert. Die Pflegetheorie setzen wir in unserem täglichen Handeln um und machen uns die Inhalte in Dienstbesprechungen immer wieder bewusst bzw. intensivieren sie. Durch interne und externe Fort- und Weiterbildungen erweitern wir den Stand unserer Pflegekenntnisse und unserer sozialen und fachlichen Kompetenzen.

Wir sind fortlaufend bestrebt, unseren hohen Standard zu erhalten und fortlaufend zu verbessern.

Wir möchten bei der Umsetzung, dass aus Krankenpflege eine Gesundheitspflege wird, beitragen und dem Grundsatz „**ambulant vor stationär**“ Genüge leisten.